

ASSISTENZA SANITARIA COMPRESA NELLA QUOTA D'ISCRIZIONE

Nella quota di partecipazione è inclusa una polizza di assicurazione ELVIA che prevede le seguenti prestazioni: INTERASSISTANCE 24 h su 24 h, che comprende: centrale operativa 24 ore su 24 - consulenza medica - rientro medico sanitario del passeggero - rientro di un familiare assicurato - spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero superiore ai 7 giorni rientro di figli minori - rimborso spese di cura, con un massimale di Euro 1.032,91 per i viaggi all'estero e di Euro 258,23 per i viaggi in Italia (franchigia di Euro 25,82) - spese supplementari di soggiorno - rientro a domicilio dell'assicurato convalescente rientro anticipato a causa di lutto in famiglia, fino a concorrenza di Euro 774,69 - invio medicinali urgenti - rimborso spese telefoniche fino a Euro 103,29 - interprete a disposizione - anticipo cauzione all'estero - rimpatrio salma, in caso di decesso Le condizioni sono specificate nel documento che viene consegnato ai partecipanti al viaggio, che hanno la possibilità di stipulare polizza per elevare il massimale Spese di cura e di ricovero previsto dalla garanzia INTERASSISTANCE ed il massimale bagaglio, nonché assicurazioni contro spese di annullamento fino al costo totale del viaggio, e contro gli infortuni di Viaggio e di volo.

POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO (Facoltativa)**DEFINIZIONI**

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione. Centrale Operativa: la struttura di Mondial Service Italia S.r.l. in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri. Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione. Globy®: il marchio commerciale registrato di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la Società stessa. Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea. Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione. Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

**CONDIZIONI GENERALI
GARANZIA**

1. Rinuncia al viaggio rimborso penale Spese di riprotezione del viaggio Interruzione del viaggio

1.1 Oggetto

1.1.1 Rinuncia al Viaggio - Globy® rimborsa la penale, senza deduzione di alcuno scoperto, ma esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti, applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia del viaggio causata da:

- a) malattia, infortunio o decesso;
- dell'Assicurato o di un suo familiare
- del titolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- c) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- d) convocazione davanti alle autorità competenti per le pratiche di adozione di minori;
- e) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- f) furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifiuto prima della data di partenza prevista;
- g) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:

- incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- calamità naturali.

Globy® rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato
- a tutti i suoi familiari
- a uno dei compagni di viaggio purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

1.1.2 Spese di riprotezione del viaggio - Globy® rimborsa il 50% degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:

- a) incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- b) blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- c) blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche;
- d) tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi.

1.1.3 Interruzione viaggio - Globy® rimborsa il prorata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro al domicilio in caso di:

- a) rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa, oppure
- b) rientro anticipato a causa del decesso o ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare a casa, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa. La garanzia è operante solo se l'Assicurato è in possesso di una copertura assicurativa di "Assistenza alla Persona" di Mondial Assistance Italia S.p.A..

1.2 Esclusioni: Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati da:

- a) malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- b) forme depressive;
- c) stato di gravidanza;
- d) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione.

1.3 Criteri di liquidazione

1.3.1 Rinuncia al Viaggio - Globy® rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cd. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- b) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati. In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

1.3.2 Spese di riprotezione del viaggio - Globy® rimborsa il 50% dei costi sostenuti con un massimo di Euro 500 per persona e sempreché i titoli di viaggio acquistati vengano utilizzati per usufruire dei servizi precedentemente prenotati.

1.3.3 Interruzione viaggio - Globy® rimborsa il prorata della sola quota di soggiorno non usufruito (esclusi i titoli di viaggio ed i costi di gestione pratica) dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio. Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

1.4 Validità e limitazioni

a) Globy® è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:

- dall'agenzia ove è stata effettuata la prenotazione o dal Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
- contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dei servizi o, indipendentemente dal giorno di prenotazione, prima di 30 giorni di calendario dalla data di partenza (compresa);
- a garanzia del costo complessivo del viaggio (esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;
- a garanzia di contratti di viaggio o di locazioni che prevedano una penale inferiore al 100% a decorrere già dal 30° giorno antecedente la partenza;
- per un capitale massimo di Euro 50.000 per persona e/o nucleo familiare;

b) le garanzie sono operanti per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dall'esito al verificarsi della quale cessa.

1.5 In caso di sinistro

1.5.1 Rinuncia al viaggio rimborso penale - L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio presso l'Agenzia dove è stato prenotato deve dare avviso scritto ad Globy® entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo:

- a) numero della presente polizza

- b) dati anagrafici e recapito
- c) documentazione provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; inviando anche successivamente:
- d) documentazione attestante il legame tra l'assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;
- e) catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
- f) contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
- g) estratto conto di prenotazione e di penale emessi dal Tour Operator organizzatore del viaggio, in copia;
- h) documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

1.5.2 Spese di riprotezione del viaggio - L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici e recapito;
- b) numero della presente polizza;
- c) documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
- d) nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto dal contratto di viaggio, in originale;
- e) contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
- f) estratto conto di prenotazione emesso dal Tour Operator organizzatore del viaggio, in copia;
- g) titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

1.5.3 Interruzione del viaggio - L'Assicurato o chi per esso deve dare avviso scritto a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici e recapito;
- b) numero della presente polizza;
- c) documentazione attestante la causa dell'interruzione, in originale;
- d) estratto conto di prenotazione, in copia;
- e) catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio, in copia. In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Servizio Liquidazione Danni Globy®

Via Ampère, 30 - 20131 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.ilmiosinistro.it

Riservatezza

Ai sensi della legge n. 675 del 31/12/1996 (c.d. privacy) Informiamo che i dati personali degli assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ai sensi de D.lgs. n. 196 del 30/06/2003 (c.d. Privacy)

Informiamo che i dati personali degli assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ai sensi dell'Art. 123 del D.lgs. 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n.303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a :

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Servizio Qualità

Via Ampère, 30 - 20131 MILANO (ITALIA)

+39 02/26624008

e-mail: quality@mondial-assistance-italia.it